

## Kurzanleitung Nutzung von BigBlueButton auf dem Medienzentrums-Server



V2.0 – 30.05.2020

### Grundlagen:

Für den Betrieb des Systems an einem Windows-PC benötigen Sie und ihre Kollegen einen Rechner oder ein Tablet mit einem Webbrowser. Derzeit funktionieren die **aktuellen** Versionen von Firefox und Chrome sehr gut. Wer unschlüssig ist, kann folgenden Browser vor Inbetriebnahme installieren: <https://ungoogled-software.github.io/ungoogled-chromium-binaries/> - Hierbei handelt es sich um einen auf Chrome basierenden Browser ohne Google-Komponenten.

Alternativ haben wir erfolgreich mit iPads (über Safari ab iOS 12) und Android-Tablets testen können. Unter MacOSX nutzen Sie den mitinstallierten und aktuellen Safari-Browser. Die Geräte sollten hierbei nicht viel älter als 2 Jahre sein. Smartphones sind aufgrund der Displaygröße für Webinare eher ungeeignet.

Bitte nutzen Sie für den Betrieb ein **Headset mit eingebautem Mikrofon!** Ansonsten kann es bei Nutzung der eingebauten Mikros und Lautsprecher zu Rückkopplungen (Pfeifen, Geräusche mit ansteigender Lautstärke etc.) kommen. Wie man ein Headsetkabel erkennt, sehen Sie auf der rechten Seite im Bild. Es handelt sich um einen Klinkestecker mit 4 (!) unterteilten Metallbereichen.

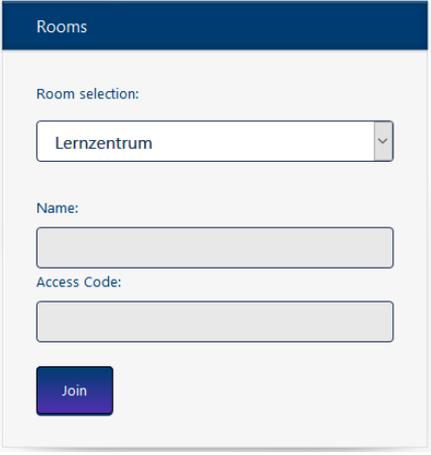


### Anleitung:

① Bitte gehen Sie nun mit ihrem Webbrowser auf unsere Internetseite

<https://www.medienzentrum-harburg.de>

und suchen nach dem Bereich „**Rooms**“

	<p>② Wählen Sie hier den Ihnen zugewiesenen <b>Raum</b> und tragen Sie nun einen beliebigen <b>Spitznamen</b> in die Eingabemaske ein. Danach muss der zur Verfügung gestellte „<b>Access Code</b>“ noch eingetragen werden.</p> <p>Nach dem Druck auf „<b>JOIN</b>“ werden Sie nun in den entsprechenden Raum mit einem ECHO-TEST weitergeleitet. Dieser testet die Audio-Funktion des Computers. Sollte hier etwas schiefgehen, lesen Sie bitte die letzte Seite dieses Dokuments „<b>Troubleshooting</b>“.</p>
---	---

③ Wenn sie sich nun in dem entsprechenden Raum befinden, können sie unten am **Bildschirmrand** entscheiden, ob Sie ihr Mikrofon und die Kamera an- oder abschalten. Moderatoren sind auch in der Lage ihren **Bildschirm** mit allen Konferenzteilnehmer zu **teilen**. Weitere **Hinweise für Moderatoren auf Seite 3**.



## TROUBLESHOOTING und HINWEIS für WINDOWS 10 USER:



**Nutzen Sie Windows 10?** Als Vorbereitung macht es hier Sinn unter Umständen eine **Datenschutzeinstellung** im Betriebssystem vorzunehmen, die ggf. den Zugriff auf das Mikrofon und/oder der Kamera einschränkt:

Gehen Sie bitte auf „**Einstellungen**“ und wählen Sie den Unterbereich „Datenschutz“

Windows-Einstellungen

Einstellung suchen

System  
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung

Geräte  
Bluetooth, Drucker, Maus

Telefon  
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen

Netzwerk und Internet  
WLAN, Flugzeugmodus, VPN

Personalisierung  
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben

Apps  
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen

Konten  
Ihre Konten, E-Mail-Adresse, Synchronisieren, Arbeit, Familie

Zeit und Sprache  
Spracherkennung, Region, Datum

Spielen  
Spieleliste, Aufzeichnungen, Übertragung, Spielmodus

Erleichterte Bedienung  
Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast

Suche  
Meine Dateien finden, Berechtigungen

Datenschutz  
Standort, Kamera, Mikrofon

Update und Sicherheit  
Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung

Danach wählen sie nacheinander:

- Kamera
- Mikrofon

Und schalten jeweils den Zugriff auf aktiviert.

Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

### **WEBBROWSER:**

Vereinzelt kann es vorkommen, dass Sie In den Einstellungen des Webbrowsers die Webcam oder das Mikrofon ebenfalls freischalten oder konfigurieren müssen! Es kommt vor, dass der Browser eine einzelne Berechtigung für den Zugriff auf Mikro und Kamera verlangt. Bestätigen sie diese dringend. Nachträglich können vorher verbotene Zugriffe in den Einstellungen des Browsers wieder zurückgenommen werden.

### **FIREWALL:**

Sollten Sie eine *persönliche Firewall* auf Ihrem System betreiben, denken Sie bitte daran, dass Sie ihrem genutzten Browser (ggf. bei einer frischen Installation notwendig) auch den Zugriff auf das Internet einräumen.

Mit freundlichen Grüßen,

**Ekkehard Brüggemann**

Medienpädagogischer Berater  
am Medienzentrum des Landkreises Harburg

Bei Problemen rufen Sie gerne während der Öffnungszeiten an oder schreiben eine Mail:

**04105 584513**

oder eMail an

**[technik@medienzentrum-harburg.de](mailto:technik@medienzentrum-harburg.de)**

## TIPPS und HINWEISE zur NUTZUNG als MODERATOR:

Der Server des Medienzentrums hat eine begrenzte Kapazität. Wir haben mittlerweile feststellen dürfen, dass bei einem Betrieb von BBB als reines VIDEOKONFERENZ System (also alle Teilnehmer teilen ihre Webcam) durchaus Grenzen erreicht werden. Somit möchten wir darauf hinweisen, dass der Betrieb mit mehr als 4 Webcams gleichzeitig die größte Herausforderung des Systems darstellt. Bei einem Webinar ist es sinnvoll, dass die Moderatoren ihre Cams teilen dürfen. Teilnehmer sollten das nur in sinnvollen Fällen tun dürfen. Hinweis: Die Freigabe der Mikrofone ist hier etwas unproblematischer und benötigt weniger Bandbreite.

Sie als Moderator können entscheiden, ob Ihre Kollegen mit Webcam und Mikrofon teilnehmen dürfen. **Bitte stellen Sie diese Restriktion ein, bevor Ihre Kollegen die Konferenz betreten:**

The image shows a screenshot of the BigBlueButton interface. On the left, there is a sidebar with 'NACHRICHTEN', 'Öffentlicher Chat', 'NOTIZEN', and 'TEILNEHMER (1)'. A red circle with the number '1' highlights the gear icon in the 'TEILNEHMER (1)' section. The main area shows a welcome message and a list of participants. A red circle with the number '2' highlights the 'Zuschauerrechte einschränken' option in the participant list menu. Below the screenshot is a dialog box titled 'Zuschauerrechte einschränken' with a table of settings.

Funktion	Status
Webcam freigeben	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Nur Moderatoren sehen Webcams	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Mikrofon freigeben	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Öffentliche Chatnachrichten senden	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Private Chatnachrichten senden	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Geteilte Notizen bearbeiten	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>
Andere Teilnehmer in der Teilnehmerliste sehen	Freigegeben <input checked="" type="checkbox"/>

Abbrechen **Anwenden**